委託先一覧（別紙）

J-GUARD プライバシーポリシー 第7条（外部委託先および外国にある第三者への提供）第4項に基づく、契約者向けの開示文書｜株式会社KSG｜2026年9月14日版

当社は、J-GUARD（GuardHub／ポケットケイビ365／ポケットケイビ2号・1号 を含みます）の提供にあたり、次の事業者に業務を委託しています。委託先は、いずれも当社との契約において、個人情報の保護に関する法律に定める基準に適合する体制の確保および目的外利用の禁止を約しています。

委託先	委託する業務	所在国・データの保管場所	取り扱う情報
Supabase, Inc.	データベースおよび認証基盤の提供	米国（データの保管場所は日本〈東京リージョン〉）	顧客データ全般
Railway Corp.	アプリケーション実行基盤の提供	米国	処理中の顧客データ
Netlify, Inc.	画面（フロントエンド）の配信	米国	アクセスログ等
米国に所在するAI基盤事業者（社名は別紙「AI・データの取扱い」に記載）	AIアシスタント（ACTY）の対話生成、音声認識および読み上げ	米国	利用者の入力内容・音声および処理に必要な範囲の顧客データ（入力内容はAI事業者の学習には利用されない契約です）
MapTiler AG	地図タイルの配信	スイス	現場の位置座標

外国にある事業者の個人情報保護制度について

米国：連邦レベルの包括的な個人情報保護法はなく、分野別法および州法（カリフォルニア州 CCPA/CPRA 等）により規律されています。スイス：連邦データ保護法（revFADP・2023年9月施行）により規律され、EUから十分性認定を受けています。各国の制度の詳細は、個人情報保護委員会が公表する「外国における個人情報の保護に関する制度等の調査」をご参照ください。

委託先が講じる措置の概要（アクセス制御・暗号化・監査等）および本一覧の最新版は、support@j-guard.jp へお求めください。委託先を変更したときは、契約者へ通知のうえ本一覧を改定します。