J-GUARD　発注者アプリ

ポケットケイビ365　はじめかた

警備をご依頼いただくお客さまへ　スマートフォン／PC で5分

v1.4　2026年10月25日

警備会社：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

電話：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

カメラで読み取ってください

① スマートフォンのカメラで左のQRを読む

「ポケットケイビ365」のログイン画面が開きます。LINE などアプリの中のQRリーダーではなく、**標準のカメラアプリ**で読んでください。PC では `https://365.j-guard.jp/` を Chrome または Edge で開き、アドレスバー右端のインストールのアイコンでデスクトップに置けます。

② ホーム画面に追加する（アプリのアイコンにする）

iPhone（Safari）

1. 画面下の「共有」ボタン（□に↑）を押す
2. 「ホーム画面に追加」を選ぶ
3. 右上の「追加」

Android（Chrome）

1. 右上の「⋮」を押す
2. 「ホーム画面に追加」または「アプリをインストール」
3. 「追加」／「インストール」

③ ログインする

ログインIDと**パスワード**は警備会社から渡されます。ログイン画面の**「ログインID」の欄**に、渡されたログインID（例 `abc-c001@guard.j-guard.jp`）を**そのまま**入れます。メールアドレスの形ですが、メールは届きません。渡され方は2通りです。

「パスワード再設定のご案内」（QR付きの紙）をもらった方	仮パスワードを伝えられた方
その紙のQRをカメラで読む → 新しいパスワードを2回入力 → 「このパスワードにする」 → ログイン画面に戻るので、紙の**ログインID**と今決めたパスワードで「ログイン」。**その場で最後まで終わらせてください**（QRは1回きり・24時間）。	アイコンから開いて、ログインIDと仮パスワードで「ログイン」。入れたら **設定** →「🔑 パスワードを変更」で自分のパスワードに変えてください。

パスワードは警備会社にも分かりません。忘れたときは警備会社のご担当者に「パスワードの再設定」を申し出てください（メールでは再設定できません）。

このアプリでできること

警備員手配	日程・人数・時間・場所を入れて依頼（1日でも期間でも）。◎○△×は**空き状況の目安**で、可否は警備会社が確定します。×の日は「キャンセル待ち」で依頼でき、**前日13時までに手配できなければ自動で取り消し**（通知あり）
本日の現場	配置された警備員の状況（上番・位置）をリアルタイムで確認（下番後15分で位置は非表示）
通知	手配結果のお知らせ。ホームの「プッシュ通知」を「通知を受け取る」に（iPhone はホーム画面のアイコンから開いたときだけ受け取れます）
予約の変更	ホームの「次の配置予定」を押すか、カレンダーの下の「予約一覧（変更・キャンセル）」から。**前々日まで**は画面で変更・取消でき、それより後は警備会社へお電話ください
配置累計	今月・累計の配置人日と、予算（人日）との比較（予算は設定で登録）
設定・電話	予算（人日）・締め日、🔑 パスワードを変更。下のタブの「警備会社に電話」から電話できます

表示されるのは、警備会社が貴社に紐付けた現場（契約）だけです。現場が出ないときは警備会社へお申し出ください。